Lenovo IdeaPad Yoga 11S

Guia do usuário

Leia os avisos de segurança e dicas importantes
nosmanuais inclusos antes de usar o computador.

ideapad

Observações

- Antes de usar o produto, certifique-se de ler primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança Lenovo*.
- Algumas instruções neste guia podem considerar que você está usando o Windows® 8. Se você estiver usando outro sistema operacional Windows, algumas operações podem ficar ligeiramente diferentes. Se você estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não aplicar-se a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns para a maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador ou seu computador pode incluir recursos que não são descritos neste Guia do usuário.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Consulte o produto.

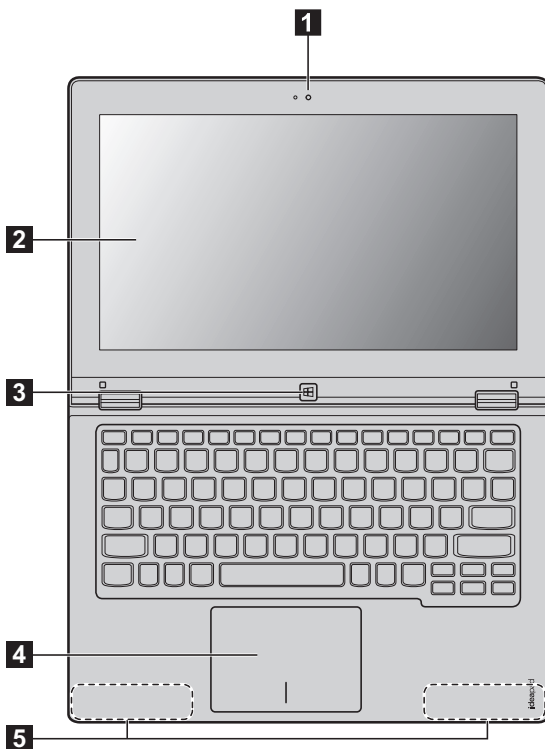
Aviso Regulatório

- O *Aviso Regulatório* fornece informações sobre a radiofrequência e os padrões de segurança. Certifique-se de o ler antes de utilizar dispositivos sem fio no seu computador.
- Para consultá-lo, vá para http://www.lenovo.com, clique em **Support**, e em seguida, clique em **User's guides and manuals**.

Primeira Edição (Fevereiro 2013)

Conteúdo

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

Vista superior

Observação: As áreas tracejadas indicam as partes que não são visíveis externamente.

Atenção:

- Ao fechar a tela, tenha cuidado para *não* deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Caso contrário, a tela pode ser danificada.

1	**Câmera integrada (em alguns modelos)**	Use a câmera para a comunicação por vídeo.
2	**Tela de multi toque**	Funções como o painel visual assim como um dos dois métodos de entrada principal.

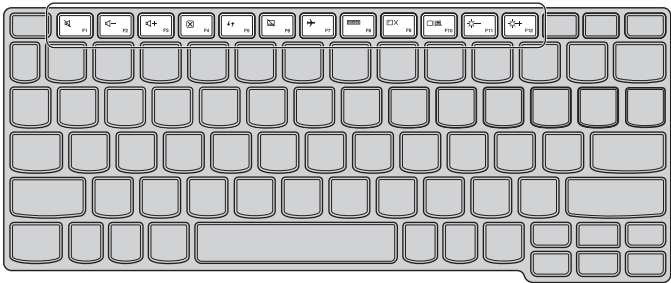
Observação: Para saber mais detalhes, veja “Operação em tela de toque” na página 19.

3	**Botão do Windows**	Aperte este botão para: Transitar entre a tela atual e tela Inicial. *-ou-* Acordar o computador do modo Hibernar.
4	**Teclado de toque**	O teclado de toque funciona como um mouse convencional. **Teclado de toque:** Para mover o ponteiro na tela, deslize a ponta de seu dedo sobre a teclado na direção em que você deseja mover o ponteiro. **Botões do teclado de toque:** As funções do lado esquerdo/direito correspondem ao do botão de esquerda/direita em um mouse convencional.

Observação: Você pode ativar/desativar o teclado de toque pressionando **F6** (F6).

5	**Antenas de rede local sem fio**	Conecte-se ao adaptador de rede local sem fio para enviar e receber sinais do rádio sem fio.

Teclas de funções do teclado

Você pode acessar algumas configurações do sistema rapidamente pressionando as teclas de função apropriada.

Tecla	Função	Tecla	Função
F1 :	Silencia/repõe o som.	F7 :	Ativa/desativa o modo avião.
F2 :	Diminui o nível de volume.	F8 :	Mostra todas as aplicações ativas no momento.
F3 :	Aumenta o nível de volume.	F9 :	Liga/Desliga a luz de fundo da tela LCD.
F4 :	Fecha a janela ativa no momento.	F10 :	Alterna a exibição entre o computador e um dispositivo externo.
F5 :	Atualiza o desktop ou a janela ativa no momento.	F11 :	Diminui o brilho da tela.
F6 :	Ativa/desativa o teclado de toque.	F12 :	Aumenta o brilho da tela.

Observação: Por predefinição, o brilho da tela é definido automaticamente (baseado no nível de luz ambiente). Se você ajustar o brilho da tela manualmente, abra a barra de botões e selecione **Configurações** → **Mudar Configurações do PC** → **Geral** → **Tela (Ajuste o brilho da minha tela automaticante)** e alterne o botão para **Off**.

Orientação da tela

Você pode girar o painel à sua orientação preferencial.

- A orientação da tela muda automaticamente (alternando entre os modos retrato e paisagem), dependendo de como você segura o computador.

- Para evitar orientação automática, pressione o botão de bloqueio de rotação. Ele está localizado na extremidade direita do computador. (Veja a ilustração abaixo).

■ **Posicione o painel do visor**

A tela pode ser aberta para qualquer ângulo de até 360 graus.

Modo Notebook

Adequado para tarefas que exigem um teclado e um mouse (como a criação de documentos, escrever e-mails, e assim por diante).

Modo Stand (Modo Cinema)

Adequado para tarefas que exigem pouco ou nenhum contato (tais como a visualização de fotos ou a reprodução de vídeos).

Modo Tablet

Adequado para tarefas que exigem tocar na tela com freqüência (como navegar na Web, jogos, e assim por diante).

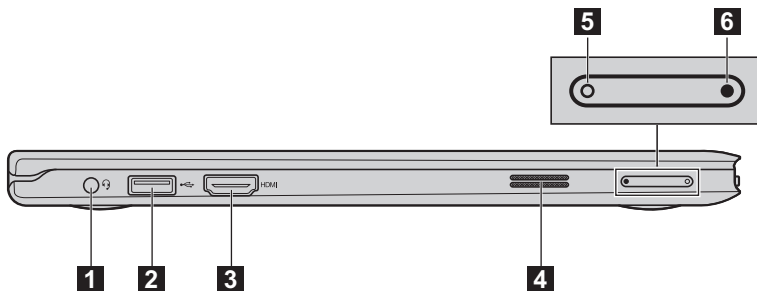
Modo Tenda (Modo de Apresentação)

Adequado para tarefas que exigem interação limitada com a tela sensível ao toque (como a exibição de gráficos ou uma apresentação PowerPoint).

Atenção:

- *Não* abra a tela com muita força, caso contrário, o painel ou dobradiças podem ser danificadas.

Observação: O teclado e o teclado de toque são bloqueados automaticamente quando a tela é aberta além de 190 graus (aproximadamente).

Visão do lado esquerdo

1	**Conector de áudio**	Se conecta a fones.

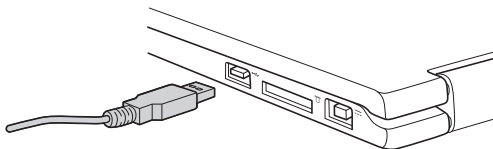
Observações:
- O combo de áudio não suporta microfones convencionais.
- A função de gravação não pode ser suportada se fones de ouvido terceirizados estiverem conectados, devido aos diferentes padrões da indústria.

2	**Porta USB**	Se conecta a entradas de USB 3.0.

Observação: Para saber mais detalhes, veja "Conectando dispositivos de USB" na página 9.

3	**Porta HDMI**	Conecta dispositivos com entrada HDMI, como um televisor ou monitor externo.
4	**Alto-falante**	Fornece saída de áudio.
5	**Botão de abaixar o volume**	Diminui o nível de volume.
6	**Botão de aumento de volume**	Aumenta o nível de volume.

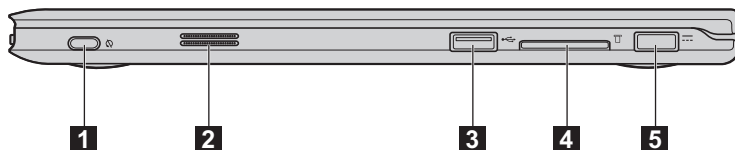
Conectando dispositivos de USB

Seu computador vem com duas portas USB compatíveis com dispositivos USB.

A primeira vez que você conecta um dispositivo USB em uma porta USB especial no seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Depois que o driver foi instalado, você pode desconectar e reconectar o dispositivo sem executar nenhuma etapa adicional.

Observação: Normalmente, o Windows detecta um novo dispositivo após conectá-lo, e então instala o driver automaticamente. No entanto, alguns dispositivos podem exigir que você instale o driver antes de conectar. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de ligar o dispositivo.

Antes de desconectar um dispositivo de armazenamento USB, verifique se o computador terminou a transferência de dados por esse dispositivo. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desconectá-lo.

Observação: Se o dispositivo USB usa um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de ligá-lo. Ao contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

Visão do lado direito

1	**Botão de trava de rotação**	Mantém a tela bloqueada na orientação de paisagem. Bloqueando a rotação da tela irá desabilitar a função de detecção da gravidade, impedindo a tela de alterar sua orientação automaticamente, dependendo do ângulo em que se encontrar.
2	**Alto-falante**	Fornece saída de áudio.
3	**Porta USB**	Se conecta a entradas de USB 2.0.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos de USB” na página 9.

4	**Compartimento do cartão de memória**	Insira cartão de memória (não fornecido) aqui.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Usando cartões de memória (não fornecido)” na página 11.

5	**Adaptador de energia**	Conecte o adaptador de energia aqui.

Usando cartões de memória (não fornecido)

Seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Observações:
- Insira *apenas* um cartão na entrada de cada vez.
- Este leitor de cartões não suporta dispositivos SDIO (por exemplo, SDIO Bluetooth, etc.)

Inserindo um cartão de memória

1. Empurre o cartão falso até ouvir um clique.
2. Puxe cuidadosamente o cartão falso para fora da porta de compartimento do cartão de memória.

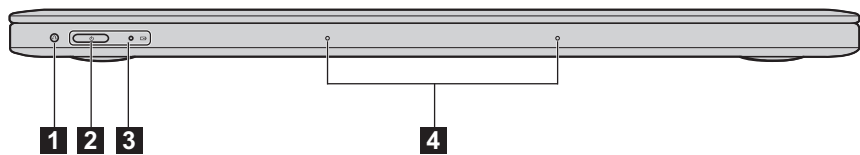
Observação: O cartão falso é usado para prevenir que poeira e pequenas partículas entrem no interior do seu computador quando a entrada para cartão de memória não está em uso. Guarde o cartão falso para uso futuro.

3. Deslize o cartão de memória até que ele se encaixe no lugar.

Removendo um cartão de memória

1. Empurre o cartão de memória falso até ouvir um clique.
2. Puxe cuidadosamente o cartão de memória para fora da porta de entrada.

Observação: Antes de remover o cartão de memória, desative-o usando o Removedor de Hardware com Segurança do Windows e ejete a utilidade de mídia para evitar corrupção de dados.

Vista frontal

1 Botão Novo — Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery ou o utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.

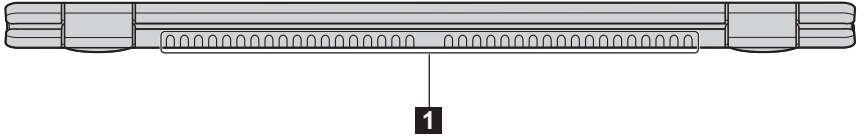
2 Botão de energia — Pressione este botão para ligar o computador.

3 Indicadores de status do sistema

Indicador	Indicador de status	Carregar status	Significado
Indicador do Status de energia	Ligado (branco)	---	O computador está ligado.
	Piscando	---	O computador está em modo de suspensão.
	Desligado	---	O computador está desligado.
Indicador de status da bateria	Ligado (branco)	Carregamento	A carga da bateria está maior de que 80%.
		Descarregando	A carga da bateria está maior de que 20%.
	Ligado (âmbar)	Descarregando	A carga da bateria está menor de que 20%, mas acima de 5%.
	Piscando (branco)	Carregamento	A carga da bateria está menor de que 80%, mas acima de 20%.
	Piscando (âmbar)	Carregamento	A carga da bateria está menor de que 20%, mas acima de 5%.
	Piscando rapidamente (âmbar)	Descarregando /carregando	A carga da bateria está menor de que 5%.
	Desligado	Descarregando	O computador está desligado.

Observação: Quando desconectado do adaptador de energia CA, o sistema operacional exibirá uma notificação na tela para alertar sobre quando a carga da bateria atingir níveis de energia baixo e crítico.

4 Microfone embutido — Captura de som que pode ser utilizado para videoconferência, narração de voz, ou gravação de áudio.

Vista traseira

1 **Slots de ventilação** Dissipam o calor interno.

Observação: Certifique-se de que os slots de ventilação não estejam bloqueados, caso contrário, o computador pode sobreaquecer.

Capítulo 2. Começando a usar o Windows 8

Configurando o sistema operacional pela primeira vez

Você pode precisar configurar o sistema operacional quando usá-lo pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos a seguir:

- Aceitar a licença do usuário final
- Configurando a conexão com a Internet
- Registrando o sistema operacional
- Criando uma conta de usuário

Operando as interfaces do sistema

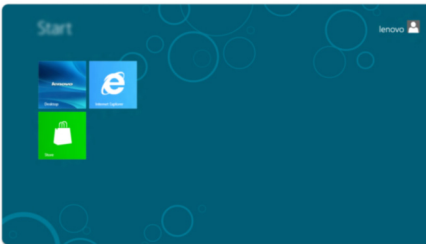
O Windows 8 vem com duas interfaces do usuário principais: a tela Iniciar e a Área de Trabalho.

Para alternar entre a tela inicial e o desktop do Windows, faça o seguinte:

- Selecione o tile (barra) do desktop na tela de Início.
- Pressione o botão Windows.
- Pressione a tecla Windows + D.

Para mudar da área de trabalho para a tela inicial, faça o seguinte:

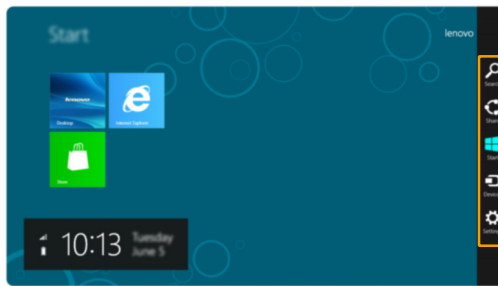
- Selecione **Iniciar** nos botões.
- Mova o ponteiro para o canto inferior esquerdo e em seguida, selecione o ícone da Tela Inicial quando for exibido.

Tela inicial

Desktop

Os botões

Os cinco botões promovem meios novos e mais rápidos de realizar várias tarefas básicas, e sempre estão disponíveis independentemente de qual aplicativo você está usando.

Para exibir os botões, escolha uma destas opções:

- Mova o ponteiro para o canto superior direito ou inferior direito até que a barra de botões seja exibida.
- Use um dedo para deslizar do lado direito da tela para o meio, até que a barra de botões seja exibida.
- Pressione a tecla Windows + C.

Botão de Pesquisa

O botão de **Pesquisa** é um poderoso e novo jeito de encontrar o que você está procurando, incluindo aplicativos, configurações e arquivos.

Botão de Compartilhamento

O botão de **Compartilhamento** deixa você enviar links, fotos, e muito mais para seus amigos e redes sociais sem ter que sair do aplicativo em que você se encontra.

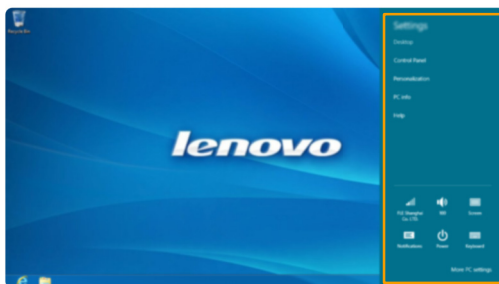
Botão Inicial

O botão **Inicial** é um jeito rápido de ir para a tela Inicial.

Botão de Dispositivos

O botão de **Dispositivos** permite que você se conecte ou envie arquivos para qualquer dispositivo externo, como câmeras digitais, TV, ou impressoras.

Botão de Configuração

O botão de **Configuração** permite que você realize tarefas básicas, como configurar o volume ou desligar o computador. Você também pode ir para o Painel de Controle pelo botão de **Configuração** quando usar a tela de Desktop.

Desligando o computador ou colocando para hibernar

Quando terminar de trabalhar com seu computador, você pode colocá-lo para hibernar ou desligá-lo.

Colocando o computador para hibernar

Se você se manterá longe do computador por um tempo pequeno, coloque-o para hibernar. Quando o computador estiver em modo de hibernação, você pode rapidamente acordá-lo para retomar o uso.

Para colocar o computador para hibernar, faça um dos passos a seguir:

- Feche a tela.
- Pressione o Botão de energia.
- Abra os botões e em seguida selecione **Configurações** → **Ligar** → **Hibernar**.

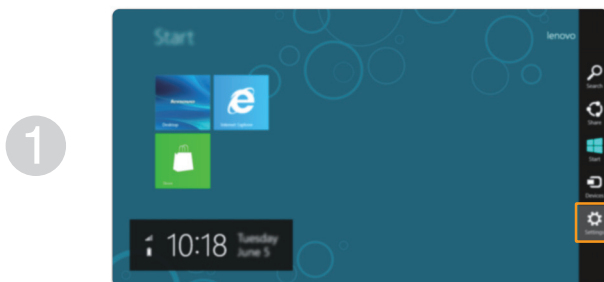
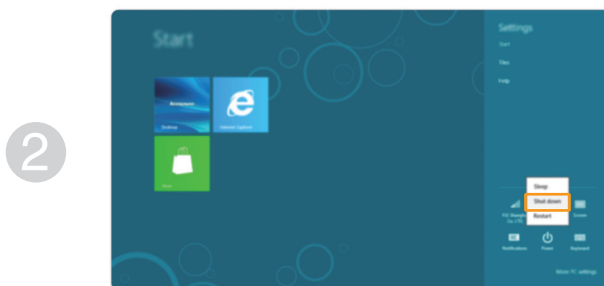
Observação: Ponha seu computador para hibernar antes de movê-lo. Mover o computador enquanto o disco rígido estiver girando, poderá danificar o disco rígido, causando perda de dados.

Para acordar seu computador, faça um dos passos a seguir:

- Pressione qualquer tecla do teclado. (Apenas modo Notebook)
- Pressione o Botão de energia.
- Pressione o botão Windows.

Desligar o computador

Se você não vai usar o computador por muito tempo, desligue-o.
Para desligar o computador:

1. Abra os botões e em seguida selecione **Configurações** .

2. Selecione **Ligar** → **Desligar**.

Operação em tela de toque

O painel de controle pode aceitar entradas como um tablet, utilizando a tela de multi toque, ou como um notebook tradicional, usando o teclado e teclado de toque.

Gestos para multi toque

Você pode tocar a tela com um ou mais dedos para executar uma variedade de tarefas.

Gestos frequentemente usados	Tarefas executadas
Tocar Tocar uma vez em um item	Faz uma ação, como iniciar um aplicativo, abrir um link, ou realiza um comando. Similar a clicar com o botão esquerdo do mouse.
Encostar e segurar Coloque seu dedo no item e deixe-o lá por um momento.	Permite que você veja informações detalhadas antes de selecionar uma ação. Você também pode abrir um meno com mais opções. Similar a clicar com o botão direito do mouse.

(continua)

Gestos frequentemente usados	Tarefas executadas
Zoom Junte e separe dois dedos enquanto tocam a tela.	Aproxima e afasta em aplicativos visuais, como fotos e mapas. Também pode pular para o início e para o final de uma lista.
Rodar Coloque dois dedos ou mais em um item e então gire suas mãos.	Gira um objeto. (Observação: Nem todos os itens podem ser rodados, depende do aplicativo.)
Deslizar Arraste o dedo pela tela.	Passa por listas e páginas. Também pode mover um objeto ou ser usado para desenhar ou escrever, dependendo do aplicativo. Semelhante a pressionar e segurar e rolar com um mouse.

(continua)

Gestos frequentemente usados	Tarefas executadas
Arrastar Comece a partir de qualquer canto da tela, em seguida, arraste em direção do centro.	Arrastando abaixo da borda superior ou acima da borda inferior exibe uma barra de tarefas na parte inferior da tela com os comandos de aplicativos, incluindo salvar, editar e excluir. Se você tem um aplicativo aberto, você pode: • Arraste a partir da borda superior até a metade da tela sem levantar o dedo para encaixar esse aplicativo no lado esquerdo ou direito da tela. Isto permite-lhe manter os dois aplicativos abertos simultaneamente em um formato de tela dividida. • Arraste a partir da borda superior em linha reta até a borda inferior da tela continuamente, sem levantar o dedo para fechar o aplicativo aberto no momento.

(continua)

Gestos frequentemente usados	Tarefas executadas
	Arrastando a partir da borda esquerda pode: • Trazer e abrir um aplicativo em execução em segundo plano. Se houver mais de um aplicativo aberto, você pode: • Arraste da esquerda para trazer em um aplicativo e, sem levantar o dedo, empurre o aplicativo de volta rapidamente para fora da borda esquerda da tela. Isso exibe uma lista das aplicativos sendo executados em segundo plano.
	Arrastando a partir da borda direita da tela mostra os botões.

Conectando-se a uma rede local sem fios

Permitindo a conexão sem fio

Para confirmar que o modo avião está desativado, vá para a área de trabalho e verifique a área de notificação.

Se você ver o ícone mostrado no canto inferior direito, então o modo avião está ligado. Caso contrário, a função sem fio está ativada.

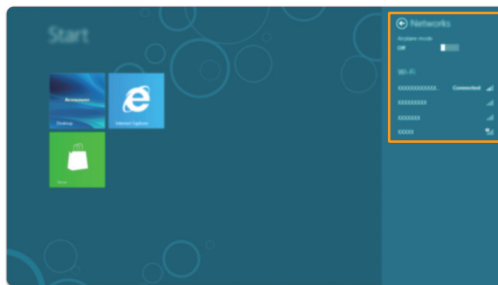
Observação: O modo avião deve ser desabilitado por padrão.

Se o modo avião está ativado, faça o seguinte para ativar a função sem fio:

- Pressione **F7 (** **)** para desativar o modo avião.
- Abra os botões, selecione **Configurações** → para abrir a página de configuração de rede e, em seguida, alternar a opção de modo avião em **Desligado**.

Conectando-se a uma rede local sem fios

Depois que o wireless foi ativado, o computador irá automaticamente procurar por redes sem fio disponíveis e exibi-las na lista de redes locais sem fio. Para se conectar a uma rede sem fio, clique no nome da rede na lista e clique em **Conectar**.

Observação: Algumas redes exigem uma chave de segurança de rede ou a senha de conexão. Para se conectar a uma dessas redes, pergunte ao administrador da rede ou o fornecedor de acesso à Internet (ISP) sobre a chave de segurança ou senha.

Ajuda e suporte

Se você tiver problemas ao usar o sistema operacional, consulte a Ajuda e Suporte do Windows em seu computador. Para abrir a Ajuda e Suporte do Windows em seu computador, faça o seguinte:

- Selecione o botão **Configurações** e então selecione **Ajuda**.
- Pressione Fn + F1.

Você pode ler o arquivo de a Ajuda e Suporte do Windows em seu computador. Você também pode obter ajuda e suporte online clicando em um dos dois links listados em **Mais para explorar**.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

O sistema Lenovo OneKey Recovery é um software criado para fazer backup e restaurar seu computador. Você pode usá-lo para restaurar a partição do sistema ao status original em caso de falha no sistema. Também é possível criar backups do usuário para obter uma fácil restauração, conforme o necessário.

Observação: Para utilizar os recursos do sistema OneKey Recovery, o seu disco rígido já inclui uma partição padrão oculta que armazena o arquivo de imagem do sistema e os arquivos de programas do sistema OneKey Recovery. Essa partição padrão está oculta por razões de segurança e é a causa para que o espaço disponível em disco seja menor do que a capacidade indicada.

Fazendo backup da partição do sistema

É possível fazer backup da partição do sistema em um arquivo de imagem. Para fazer backup da partição do sistema:

1. Pressione o botão Novo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery.
2. Clique em **Backup do sistema**.
3. Selecione um local para armazenar o backup e clique em **Avançar** para iniciar o backup.

Observações:
- Você pode escolher um local para o backup na unidade de disco rígido local ou em um dispositivo de armazenamento externo.
- Remova o disco rígido removível antes de iniciar o Sistema Lenovo OneKey Recovery. Caso contrário, os dados do disco rígido removível poderão ser perdidos.
- O processo de backup pode demorar.
- O processo de backup está disponível apenas quando o Windows pode ser iniciado normalmente.

Restauração

Você pode optar por restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente. Para restaurar a partição do sistema:

1. Pressione o botão Novo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery.
2. Clique em **Recuperação do sistema**. O computador será reiniciado no ambiente de recuperação.
3. Siga as instruções na tela para restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente.

Observações:
- O processo de recuperação é irreversível. Não se esqueça de fazer backup de todos os dados que você deseja salvar na partição do sistema antes de iniciar o processo de recuperação.
- O processo de recuperação pode demorar. Conecte o adaptador de energia CA ao computador durante o processo de recuperação.
- As instruções acima devem ser seguidas quando for possível iniciar o Windows normalmente.

Se não for possível iniciar o Windows, siga as etapas abaixo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery:

1. Desligue o computador
2. Pressione o botão Novo. No menu do botão Novo, selecione o sistema Lenovo OneKey Recovery e pressione Enter.

Capítulo 4. Solução de problemas

Perguntas mais frequentes

Esta seção lista as perguntas mais frequentes por categoria.

Localizando informações

Quais precauções de segurança devo seguir ao utilizar meu computador?

O *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* que veio com seu computador possui precauções de segurança para utilizar o computador. Leia e siga todas as precauções ao usar o computador.

Onde posso encontrar as especificações de hardware para o meu computador?

As especificações de hardware do computador estão nos folhetos impressos que acompanham o equipamento.

Onde posso encontrar informações sobre a garantia?

Para a garantia aplicável ao seu computador, incluindo o período de garantia e o tipo de serviço de garantia, consulte o folheto de garantia limitada Lenovo que veio com seu computador.

Drivers e software pré-instalado

Onde estão os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software da área de trabalho)?

Seu computador não vem com discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se você precisar reinstalar qualquer software pré-instalado, você pode encontrar o programa de instalação na partição D de seu disco rígido. Se você não consegue encontrar o programa de instalação lá, você também pode baixá-lo do site de suporte ao consumidor da Lenovo.

Onde posso encontrar drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador está pré-instalado com um sistema operacional Windows, a Lenovo fornece drivers para todos os dispositivos de hardware que você precisa na partição D de seu disco rígido. Você também pode baixar os drivers mais recentes a partir do site de suporte ao consumidor da Lenovo.

Sistema Lenovo OneKey Recovery

Onde estão os discos de recuperação?

O computador não veio com discos de recuperação. Use o sistema Lenovo OneKey Recovery para restaurar o sistema para seu status original.

O que posso fazer se o processo de backup falhar?

Se você consegue iniciar o backup, mas há uma falha durante o processo, siga as etapas abaixo:

1. Feche todos os programas abertos e reinicie o processo de backup.
2. Cheque para ver se a mídia de destino está danificada. Selecione outro caminho e tente novamente.

Quando preciso restaurar o sistema para o status de fábrica?

Use esse recurso quando houver falha na inicialização do sistema operacional. Se houver dados críticos na partição do sistema, faça backup desses dados antes de iniciar a recuperação.

Utilitário da configuração do BIOS

O que é o Utilitário da configuração do BIOS?

O Utilitário da configuração do BIOS é um software baseado em ROM. Ele exibe informações básicas do computador e fornece opções para configurar dispositivos de inicialização, segurança, modo de hardware e outras preferências.

Como iniciar o Utilitário da configuração do BIOS?

Para iniciar o Utilitário da configuração do BIOS:

1. Desligue o computador.
2. Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.

Como alterar o modo de inicialização?

Existem dois modos de inicialização: UEFI e herdado. Para alterar o modo de inicialização, inicie o Utilitário da configuração do BIOS e defina o modo de inicialização para UEFI ou Suporte a herdado no menu de inicialização.

Quando é necessário modificar o modo de inicialização?

O modo de inicialização padrão do seu computador é o modo UEFI. Se for necessário instalar um sistema operacional herdado do Windows (ou seja, qualquer sistema operacional anterior ao Windows 8) no computador, modifique o modo de inicialização para Suporte a herdado. O sistema operacional herdado do Windows não poderá ser instalado se você não alterar o modo de inicialização.

Recebendo ajuda

Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Veja o “Capítulo 3. Obtendo ajuda e assistência técnica” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

Solução de problemas

Se você não localizar seu problema aqui, consulte o Capítulo 1. A seção seguinte descreve apenas problemas que possam negar a necessidade de consultar a informação mais abrangente no Capítulo 1.

Problemas com a tela

Problema	Solução
Quando eu ligo o computador, nada aparece na tela.	• Se a tela estiver em branco, certifique-se que: - O adaptador de energia CA está conectado ao computador e o cabo de alimentação está conectado a uma tomada elétrica. - O computador está ligado. (Pressione o Botão de energia novamente para confirmação.) • Se esses itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, faça a manutenção do computador.
Quando ligo o computador, a tela vazia exibe apenas um cursor branco.	• Restaure os arquivos com backup para o ambiente Windows ou o conteúdo total da unidade de disco rígido ao seu estado original de fábrica usando o Sistema Lenovo OneKey Recovery. Se você ainda só conseguir enxergar o cursor na tela, o computador precisará de reparos.
A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.	• Seu gerenciamento de energia está ativado. Siga um destes procedimentos para retomar do modo de espera ou hibernar: - Pressione qualquer tecla do teclado. (Apenas modo Notebook) - Pressione o Botão de energia. - Pressione o botão Windows. - Pressione **F9 (F9)** para confirmar se a luz de fundo da tela LCD foi desligada.

Problemas de espera ou hibernação

Problema	Solução
Aparece a mensagem de erro crítica de pouca bateria, e o computador imediatamente desliga.	• A carga da bateria está baixa. Conecte o adaptador de energia CA ao computador.
O computador entra em modo de espera imediatamente após ser ligado.	• Certifique-se que: - A bateria está carregada. - A temperatura de operação está dentro do intervalo aceitável. Veja o "Capítulo 2. Utilização e informações sobre cuidados" do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

Observação: Se a bateria estiver carregada e a temperatura estiver dentro da margem, faça manutenção no computador.

O computador não retorna do modo de espera e o computador não funciona.	• Se o computador não retornar do modo de espera, ele pode ter entrado no modo hibernar automaticamente devido a bateria estar esgotada. Verifique o indicador de energia. • Se o seu computador está em modo de espera, conecte o adaptador de energia CA ao computador e pressione o botão do Windows ou o Botão de energia. • Se o computador estiver no modo hibernar ou desligado, conecte o adaptador de energia CA ao computador, em seguida, pressione o Botão de energia para retomar a operação.

Observação: Se o sistema não retornar do modo de espera, o sistema parou de responder, e você não pode desligar o computador; reinicie o computador. Os dados não salvos podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione e mantenha pressionado o Botão de energia por cinco segundos ou mais. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o adaptador de energia CA.

Problemas com a tela

A tela está em branco.	• Faça o seguinte: - Se você estiver utilizando o adaptador de energia CA ou a bateria, e o indicador de status da bateria estiver ativado, pressione **F12 (** ☼+ F12 **)** para aumentar o brilho da tela. - Se o indicador estiver piscando, pressione o Botão de energia para retomar do modo de espera. - Se o problema persistir, siga a solução no próximo problema "A tela está ilegível ou distorcida." - Pressione **F9 (** F9 **)** para confirmar se a luz de fundo da tela LCD foi desligada.
A tela está ilegível ou distorcida.	• Certifique-se que: - A resolução da tela e a qualidade de cor estejam definidas corretamente. - O tipo do monitor está correto.
Aparecem caracteres incorretos na tela.	• O sistema operacional ou os programas estão instalados corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para manutenção.

Problemas de som

Nenhum som pode ser ouvido pelo alto-falante, mesmo quando o volume está ligado.	• Certifique-se que: - A função Mudo está desligada. - O combo de áudio não está sendo usado. - Os alto-falantes estão escolhidos como dispositivo de reprodução.

Problemas com a bateria	
O computador desliga antes do indicador de status da bateria. *-ou-* O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria.	• Recarregue a bateria.
Problema de inicialização	
O sistema operacional Microsoft® Windows não inicia.	• Para saber mais detalhes, veja "Sistema Lenovo OneKey Recovery" na página 25.
Problemas do sistema OneKey Recovery	
Não é possível fazer backup.	• Certifique-se de que está usando atualmente um sistema operacional Windows. • Pode não haver espaço suficiente para armazenar os dados armazenados em backup. Você precisará de mais espaço livre no disco rígido da partição do backup.
Falha em restaurar a partição do sistema para o padrão de fábrica.	• A partição do sistema (por exemplo, o tamanho da partição ou a capacidade da unidade de C) foi modificada.
Outros problemas	
Seu computador não responde.	• Para desligar o computador, pressione e segure o Botão de energia por cinco segundos ou mais. Se o computador ainda não responder, remova o adaptador de energia CA. • Seu computador pode travar quando entra em modo de espera durante uma operação de comunicação. Desative o timer de espera quando você está trabalhando na rede.
O dispositivo externo conectado não funciona.	• *Não* conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo além da USB enquanto o computador está ligado.. Caso contrário, você pode danificar seu computador. • Ao utilizar dispositivos alto consumo de energia externas, como um drive externo de disco óptico USB, use um adaptador de energia do dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo não pode ser reconhecido, ou o sistema pode ser desligado como um resultado.

Marcas Registradas

Os seguintes termos são marcas registradas da Lenovo nos Brasil, outros países, ou ambos.

Lenovo
IdeaPad
Onekey

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/outros países, ou ambos.